Zwroty i reklamacje

Zwroty towarów

Jeśli jesteś konsumentem lub tzw.przedsiębiorcą uprzywilejowanym, możesz odstąpić od umowy sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu (otrzymania przesyłki).

Do zachowania tego terminu wystarczy, że napiszesz do nas :

-mailowo na adres : mivalisklep@mivali.com.pl

-w formie pisemnej na adres : MIVALI Iwona Andryszewska, Os.Konstytucji 3 Maja 14 B , 63-200 Jarocin.

Niezwłocznie potwierdzimy Ci otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Wówczas wyślij do nas zwracany towar na adres : MIVALI Iwona Andryszewska, Os. Konstytucji 3 Maja 14 B, 63-200 Jarocin.

Po otrzymaniu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zwrócimy Ci środki pieniężne.

Reklamacje

W przypadku towarów zakupionych od dnia 01.01.2023 r. Wobec konsumentów i tzw.przedsiębiorców uprzywilejowanych odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili zgodnie przepisami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 r. Wobec pozostałych przedsiębiorców ponosimy odpowiedzialność zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

W przypadku towarów zakupionych od dnia 31.12.2022 r. odpowiadamy z tytułu rękojmi za wadę towaru, jeśli wada zostanie stwierdzona przed upływem **2 lat** od dnia wydania towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Jeśli uważasz, że zakupiony przez Ciebie towar jest niezgodny z umową/wadliwy, możesz złożyć reklamację.

Aby złożyć reklamację :

1. Napisz do nas :

- mailowo na adres : mivalisklep@mivali.com.pl

- w formie pisemnej na adres : MIVALI Iwona Andryszewska, Os. Konstytucji 3 Maja 14 B , 63-200 Jarocin.

W treści reklamacji wskaż, jakiego produktu ona dotyczy oraz opisz problem.Powinieneś również wskazać, jakiego sposobu załatwienia reklamacji oczekujesz. (wymiana towaru, naprawa towaru, zwrot pieniędzy, obniżenie ceny itp.).

2. Wyślij do nas paczkę z reklamowanym towarem.

Prosimy o niewysyłanie do nas przesyłek z opcją „za pobraniem”.

Reklamacje rozpatrywane są nie później niż 14 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu.

Więcej szczegółów o procedurze reklamacji znajdziesz w naszym Regulaminie sklepu.